

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail *

larissa.araujo@retail360.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. *

larissa.araujo@retail360.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

RAFAEL COUTINHO -11 95487-9523

3. Informar o número da nota fiscal de compra. *

69904

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX FH 250 - 220V - G4/M5

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Lote 39022402 - 1 peça

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. *


☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Cliente refere que o motor não gira e a ligação elétrica esta correta, o mesmo não possui fotos.


8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *

 4224020897221...

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 4224020897221...

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto. *

☒ Concordo.

Google Formulários